

Bydgoszcz., 28.11.2013 r.

UNIWERSYTET
TECHNOLOGICZNO-PRZYRODNICZY
im. J.J. Śniadeckich w Bydgoszczy
Dział Zakupów i Zamówień Publicznych
85-789 Bydgoszcz, al. Prof. S. Kaliskiego 7
tel. 52 374 92 71, 52 374 92 72, fax 52 374 92 73

Wykonawcy

w postępowaniu o zamówienie publiczne na
**świadczenie powszechnych usług
telefonicznych wraz z zapewnieniem
niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej**

Nr sprawy: AZZP-S.24-248/2013

Informujemy, że wpłynęły pytania dotyczące SIWZ. Poniżej przedstawiamy pytania wraz z odpowiedziami.

1. Zamawiający w §3 ust. 2 wzoru umowy zastrzegł sobie prawo zmniejszenia przedmiotu umowy. Wykonawca zwraca uwagę, iż taki opis przedmiotu zamówienia stanowi naruszenie art. 29 ust.1 Ustawy, który stanowi, iż przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Wykonawca opierając się na takiej treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie będzie miał możliwości przygotowania oferty uwzględniając wymagania Zamawiającego. Informacja zawarta w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o nieokreślonej/ zmiennej ilości przedmiotu zamówienia uniemożliwia Wykonawcy skalkulowanie oferty, gdyż Wykonawca nie wie na etapie składania ofert jaki finalnie będzie miał kształt i zakres przedmiot zamówienia. Takie postanowienia SIWZ nie pozwalają wykonawcy na wystarczająco pewne określenie zakresu obejmującego przedmiot zamówienia. Zamawiający domaga się zapewnienia infrastruktury pozwalającej na świadczenie usługi na określonym poziomie, po czym zapowiada możliwość umniejszenia wielkości zamówienia skutkującego obniżeniem wynagrodzenia wykonawcy. Zamawiający tym zapisem utrudnia określenie rentowności projektowanego przedsięwzięcia. Wykonawca winien mieć pewność co do zakresu świadczonych przez niego usług.

Ponadto Wykonawca chce podkreślić, iż postanowienia dotyczące zmiany zakresu zamówienia oraz uprawnienia do odstąpienia od umowy winny być analizowane na gruncie artykułów 140, 142, 144 oraz 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Umowy w sprawie zamówień publicznych są bowiem, co do zasady, umowami zawieranymi na czas oznaczony, a świadczenie wykonawcy winno być tożsame ze świadczeniem określonym w składanej przez niego ofercie. Należy zauważyć, iż w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej można spotkać się ze zdaniem kwestionującym dopuszczalność zawierania w umowach w sprawie zamówienia publicznego

jakichkolwiek postanowień dających zamawiającemu uprawnienie do wypowiedzenia takiej umowy w całości lub w określonym zakresie. Niepewność, co do okresu i zakresu świadczenia usług, powoduje bowiem niepewność co do zasad kalkulacji, a więc i wysokości jej ceny. Wiedza na temat wielkości oraz czasu trwania zamówienia pozwala na dokonanie prawidłowej kalkulacji uwzględniającej zwrot poniesionych przez Wykonawcę kosztów.

W wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 29 lutego 2010 roku (sygn. Akt KIO/UZP 1839/09) Izba stwierdziła, iż nadużyciem przez zamawiającego pozycji zajmowanej w postępowaniu jest zastrzeżone we wzorze umowy prawo rozwiązania umowy przez Zamawiającego. W ocenie Izby występujący w projekcie umowy brak wskazania przesłanek rozwiązania umowy wprowadził niepewność po stronie wykonawcy i uniemożliwił wykonawcy wkalkulowanie w cenę oferty ryzyka z tym związanego.

Wykonawca rozumie potrzebę Zamawiającego, jednak uważa, że nie powinien on w całości przenosić ryzyka, związanego z możliwymi zmianami u Zamawiającego, na Wykonawcę.

Czy Zamawiający usunie wyżej wskazane postanowienie? lub określi, z których usług i w jakim czasie może zrezygnować, w taki sposób by określić minimum przedmiotu zamówienia?

Odp.: Zamawiający nie przewiduje w obecnej chwili rezygnacji z jakiejkolwiek usługi. Jest natomiast oczywistym, iż w przypadku opisanym, § 3 ust. 2 wzoru umowy nie zamierza płacić za niewykonywaną usługę.

2. Czy Zamawiający udostępni nieodpłatnie niezbędne pomieszczenia do zainstalowania elementów systemu telekomunikacyjnego, znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie przełącznicy okablowania wewnątrz budynkowego? Czy Zamawiający przewiduje jakieś ograniczenia, jeżeli chodzi o ilość wolnego, dostępnego dla elementów składowych systemu telekomunikacyjnego miejsca?

Odp.: Zamawiający udostępni nieodpłatnie niezbędne pomieszczenia. Jedynym ograniczeniem mogą być obiektywne możliwości lokalowe Zamawiającego. Zamawiający udostępni wykonawcy nieodpłatnie na czas trwania umowy miejsce do zamontowania elementów niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej ujętej w SIWZ w następujących wymiarach:

- Lokalizacja „*Fordon*” – UTP – Bydgoszcz, ul. S. Kaliskiego 7, 85-796 Bydgoszcz, główna jednostka systemu, punkt styku sieci wewnętrznej UTP z operatorem publicznym
- Miejsce określone wielkością połączonych ze sobą 2 szaf teleinformatycznych typu RACK 19” o wysokości do 45U 600x600 mm. Szafy muszą być dostarczone przez Wykonawcę
- Lokalizacja „*Seminaryjna*” – UTP – Bydgoszcz, ul. Seminaryjna 3, 85-326 Bydgoszcz, jednostka wniesiona systemu

Miejsce określone wielkością 1 szafy teleinformatycznej typu RACK 19” o wysokości do 24U 600x600 mm. Szafy muszą być dostarczone przez Wykonawcę

- Lokalizacja „Mazowiecka” – UTP – Bydgoszcz, ul. Mazowiecka 28, 85-084 Bydgoszcz, jednostka wniesiona systemu

Miejsce określone wielkością 1 szafy teleinformatycznej typu RACK 19” o wysokości do 24U 600x600 mm. Szafy muszą być dostarczone przez Wykonawcę

- Lokalizacja „Bernardyńska” – UTP – Bydgoszcz, ul. Bernardyńska 6-8, 85-029 Bydgoszcz, jednostka wniesiona systemu

Miejsce określone wielkością 1 szafy teleinformatycznej typu RACK 19” o wysokości do 24U 600x600 mm. Szafy muszą być dostarczone przez Wykonawcę

- Lokalizacja „Kordeckiego” – UTP – Bydgoszcz, ul. Ks. Kordeckiego 20, 85-225 Bydgoszcz, 2 x jednostka wniesiona systemu

Miejsce w posiadanej przez Zamawiającego 1 szafie teleinformatycznej typu RACK 19” o wysokości do 32U

- Lokalizacja „RCI” – UTP – Bydgoszcz, ul. Kaliskiego 5-7, 85-796 Bydgoszcz, jednostka wniesiona systemu

Miejsce w posiadanej przez zamawiającego 1 szafie teleinformatycznej typu RACK 19” o wysokości do 32U

- Lokalizacja „Fordońska” – UTP – Bydgoszcz, ul. Fordońska 430, 85-790 Bydgoszcz, jednostka wniesiona systemu

Miejsce w posiadanej przez zamawiającego 1 szafie teleinformatycznej typu RACK 19” o wysokości do 32U

- Lokalizacja „Sucha” – UTP – Bydgoszcz, ul. Sucha 9, 85-789 Bydgoszcz, jednostka wniesiona systemu

Miejsce w posiadanej przez zamawiającego 1 szafie teleinformatycznej typu RACK 19” o wysokości do 32U

4. Zał. nr 7 do SIWZ Tabela, wiersze 10 i 11 – wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, w jaki sposób należy uwzględnić w tabeli formularz cenowy koszty szkoleń, koszty licencji, oraz koszty Konsoli. Czy w cenie jednostkowej należy wpisać wysokość raty, czy wartość ceny jednostkowej dla tych kategorii będzie tożsama z wartością Kosztu Kategorii Miesięcznej (kol. 5 tabeli)? Jeśli w cenie jednostkowej nie należy wpisywać raty, w jaki sposób należy rozliczyć te koszty?

Odp.: W wierszach 10. i 11. Formularza cenowego wartość kolumny 3. powinna być tożsama z wartością kolumny 5. Zamawiający precyzyjnie określił w formularzu ofertowym, w jakich pozycjach oczekuje podania składników cenowych oferty. Koszty licencji i Koszty konsoli należy zsumować i wpisać kwotę miesięcznego zobowiązania z tego tytułu w wierszu 11 formularza ofertowego. Pozostałe koszty określone związane z wymaganiami punktu 4 załącznika nr 1 do SIWZ zamawiający powinien wpisać w wierszu 10 formularza ofertowego.

5. Pkt. 5.1b) OPZ – Zamawiający przewiduje możliwość rezygnacji z 25% zamówienia. Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, w jakim okresie może Zamawiający skorzystać z tego uprawnienia, czy oznacza to, że Zamawiający nie wykorzysta 25% minut rozmów, czy też odnosi się to do możliwości rezygnacji z 25% lokalizacji. Bez tych informacji, opis przedmiotu zamówienia nie uwzględnia wszystkich danych niezbędnych do przygotowania oferty, wykonawca nie może, bowiem określić rozmiaru swojego świadczenia, co jest niezgodne z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp.

Odp.: Zapis o możliwości rezygnacji 25% zamówienia odnosi się świadczeń związanych ze stałymi opłatami miesięcznymi, określonych przez wiersze 1,2,3,4,9,10,12,13 Formularza ofertowego, występujących w związku z nieruchomościami i obiektami, którymi dysponuje Zamawiający. Zmiany w tym zakresie i rezygnacja z świadczeń nie mogą być podstawą do roszczeń Wykonawcy. Podane w Formularzu ilości jednostek poszczególnych usług i cena łączna oferty wynikająca z Formularza cenowego nie jest również podstawą do roszczeń Wykonawcy, służy ona tylko do obiektywnego porównania i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia będzie wynikała z ilości faktycznie wykonanych usług.

6. Proszę o doprecyzowanie zapisów SIWZ w pkt. 4.23 i 4.24 w obu wymienione są punkty 4.1h i 4.1k. Czy dla sprzętu z 4.1h i 4.1k zamawiający dopuszcza sprzęt używany z modernizacją nie starszą niż 72 miesiące?

Odp. Zamawiający informuje, iż w punkcie 4.23 Popelnil bład edytorski na etapie tworzenia SIWZ. W związku z tym faktem zamawiający dokonat zmiany treści SIWZ.

7. Czy w odniesieniu do wymaganych przez Zamawiającego siłowni telekomunikacyjnych spełnione ma być wymaganie (standard telekomunikacyjny) na minimalny prąd ładowania akumulatorów umożliwiający naładowanie baterii akumulatorów do pełnej pojemności czasie nie dłuższym niż 10 godzin.

Odp.: Zamawiający określił swoje wymagania w powyższym zakresie w punkcie 4.19 Załącznika nr 1 do SIWZ

8. W pkt 4.1.e) szczegółowego opisu zamówienia Zamawiający wymaga dostawy co najmniej 1 Serwera Telekomunikacyjnego usługi Firmowego Centrum Informacyjnego (tzw. Call/Contact Center) współpracującego po IP. Proszę o szczegółowy opis wymagań odnośnie tego serwera tj.:
- ilości agentów telefonicznych (pracowników Call/Contact Center),
 - ilość agnetów wyposażonych w aplikację desktop na PC, ilości supervisorów, oczekiwanych funkcjonalności:
zapowiedź słowna (ilość kanałów), oczekiwane sposoby funkcjonowania: group base routing, skills base routing inne - proszę wymienić jakie.

Czy Firmowe Centrum Informacyjne obsługuje tylko ruch przychodzący, czy też wymagane są kampanie informacyjne wychodzące, czy Zamawiający wymaga, aby poza rozmowami telefonicznymi na tym samym poziomie obsługiwane były również inne środki komunikacji: faks, email, czat? Jeżeli tak to prosimy je wymienić.

Odp.: Zamawiający w punkcie 4.1.e) nie wymaga dostawy co najmniej 1 Serwera Telekomunikacyjnego usługi Firmowego Centrum Informacyjnego (tzw. Call/Contact Center).Zamawiający wymaga jedynie gwarancji poprawnej współpracy dostarczonej infrastruktury określonej punktem 4.1.e) z posiadany przez zamawiającego 1 stanowiskiem Agenta podłączonym do SIEMENS HiPath 4000 v6-R2 za pomocą łączy IP, ISDN BRA i POTS.

9. Czy w obiektach, w których Zamawiający wymaga wykorzystania telefonii przenośnej zgodnie ze standardem DECT, istnieje okablowanie, które można wykorzystać do podłączenia stacji bazowych do systemu, czy też konieczne będzie wykonanie takiego okablowania? Jeżeli konieczne będzie wykonanie okablowania do podłączenia stacji bazowych prosimy o określenie, w jakim zakresie będzie ta modernizacja leżała po stronie Wykonawcy.

Odp.: Zamawiający posiada pełne okablowanie przeznaczone do podłączenia stacji bazowych DECT we wszystkich wymienionych obiektach.

10. Rozdz. XI ust. 7 lit. f) w związku z pkt. 4.28) OPZ – Zamawiający wymaga załączenia do oferty szczegółowej specyfikacji niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej. Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, w jakiej formie należy przygotować specyfikację, o której mowa powyżej, oraz co musi zawierać taka specyfikacja, aby została uznana przez Zamawiającego za prawidłową? Obecna redakcja nie pozwala wykonawcy ustalić, w jaki sposób ma przygotować ofertę.

Odp.: Zamawiający wymaga przedstawienia szczegółowej specyfikacji niezbędnej infrastruktury w zakresie podania wszystkich elementów składowych zaproponowanej infrastruktury, w szczególności dotyczy to modeli zaproponowanych kart abonenckich, miejskich, sieciowych, ich ilości, modeli siłowni telekomunikacyjnych i ich ilości, modeli półek wraz z podaniem ich pojemności dla kart wyposażenia, realizacji zapasowych jednostek sterujących, modeli aparatów telefonicznych kablowych i bezprzewodowych DECT oraz podania typów, modeli i ilości wszystkich pozostałych elementów infrastruktury określonej wymaganiami punktu 4) Załącznika nr1 do SIWZ.

Pozostałe pytania to zarzuty pod adresem postanowień SIWZ i sugestie zmian SIWZ, które nie mogą być zgłaszane w trybie pytań i odpowiedzi uregulowanym w art. 38 ustawy.

Uwzględnione przez Zamawiającego sugestie zmian SIWZ zawiera „Informacja o zmianie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia” zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

Zastępca Kanceli
mgr inż. Marian Opa